

Algemene Verzekeringsvoorwaarden van Allianz Global Assistance Europe, de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A., voor de Klikzeker Garantieverlenging

In het vervolg afgekort aangeduid als AWP

Aanwijzing:

Alle voor de verzekeraar bestemde mededelingen en verklaringen (bijv. schademeldingen) moeten uitsluitend gericht worden aan simplesurance GmbH via het internetportaal www.klikzeker.nl. Neem bij vragen alstublieft contact op met de simplesuranceklantenservice: telefoon: 0800 / 400 400 8 (gratis)

Verzekeraar:

AWP P&C S.A., de Nederlandse vestiging, handelend onder de naam Allianz Global Assistance Europe is een verzekeraar met de licentie om op te treden in alle EER landen, en gevestigd te Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederland

AWP P&C S.A., de Nederlandse vestiging, Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603, is geregistreerd bij de Nederlandse Autoriteit Financiële Markten (AFM) nr 12000535 en is geautoriseerd door L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankrijk.

Verzekeringnemer:

De persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Verzekerde persoon / verzekerde:

De verzekeringsnemer die wordt vermeld op de polis en voor wiens elektronische apparaat een geldig verzekeringscertificaat werd verstrekt. Alle verzekerden moeten zijn ingeschreven in Nederland en moeten daar ook wonen.

Algemene Verzekeringsvoorwaarden voor de Klikzeker Garantieverlenging voor stationaire elektronische apparatuur AVB GAV-S 16

§1 Welke apparatuur is verzekerd?

Wie is de verzekerde persoon?

1. Met de Klikzeker Garantieverlenging kan de verzekerde persoon de volgende nieuwe en gebruikte elektronische apparaten (incl. de meegeleverde originele toebehoren), die bij het afsluiten van het verzekeringscontract onbeschadigd zijn, tot maximaal 24 maanden na aanschaf verzekeren:

- Stationaire elektronische apparaten:
 - TV-toestellen, tv-/dvd-/vcr-combinaties, monitors, pc, complete pc-systemen, externe harde schijven, servers, docking stations, hoofdtelefoons, WLAN-routers, scanners, printers, faxapparaten, fax-kopieer-printer-combinaties (all-in-oneapparaten), tv-receivers, video-/dvd-/BlueRay-apparaten, decoders, cd-schrijvers, beamers en projectoren, hifi-installaties, radio's en mediacenters, thuisbioscoopssystemen, cd-/platen-/cassettespelers, versterkers/receivers, luidsprekers, telefooninstallaties, huistelefoons/intercom, antwoordapparaten en spelconsoles.
- Huishoudelijke apparaten:
 - koelkasten, vrieskasten, koel-vriescombinaties, bakovens, inbouwovens, elektrische /gasfornuizen, kookplaten, warmhoudplaatjes, stoomkokers, magnetrons, wasmachines, drogers, was-droogcombinaties, centrifuges, vaatwassers, afzuigkappen, stofzuigers, handstofzuigers, strijkijzers en -stations, stoomborstels, strijkautomaten, naaimachines, scheer- en epileerapparaten, ventilatoren en airconditioning, verwarmingstoestellen, antivriesbeveiliging, elektrische open haarden, warmwatertoestellen, luchtontvochtigers, luchtreinigers, keukenweegschalen, friteuses, toasters, alls-nijders, barbecues, handmixers, staafmixers, babyvoedingverwarmers, eierkokers, vacuüm machines, elektrische koffiemolens, vleesmolens, melkopschuimers, theeautomaten, broodbakautomaten, tosti-ijsers, popcornautomaten, sapcentrifuges, koffiezetapparaten en espressom- en koffiezetautomaten, bruiningsapparatuur en solariums.
- PC-componenten:
 - bij de aanschaf van afzonderlijke componenten zoals mainboards of motherboards, processors (CPU), werkgeheugen (RAM), waterkoelsystemen, grafische kaarten, harde schijven, SSD, drives, geheugenruimte, tv-kaarten en geluidskaarten, geldt de verzekering enkel voor de afzonderlijk verzekerde component(en).
- Niet verzekerd zijn verwisselbare gegevensdragers, grond- en hulpstoffen, verbruiksmaterialen en arbeidsmiddelen (zoals bijv. accu's, batterijen, toner, fusers, inkt, koolborstels, trommels en lampen), schade aan overige delen die tijdens de levensduur op basis van ervaring meermaals moeten worden vervangen,

(zoals bijv. koel- en oplosmiddelen, schrijfflinten, films, beeld- en geluidsdragers, zekeringen, lichtbronnen, kabels, rubberslangen), allerlei gereedschappen, apart of extra gekochte toebehoren en achteraf gekochte toebehoren, allerlei software, defect aangeleverde apparaten, speelgoed, robots, instrumenten, hardwareuitbreidingen, joysticks, gamepads, stuurwielen en koelboxen.

- Verzekerd is het belang van de verzekerde persoon. Wanneer de verzekerde persoon niet de eigenaar is, is ook het belang van de betreffende eigenaar verzekerd. De bepalingen over de verzekerde schade en risico's blijven onaangetast. De verzekerde persoon is de bezitter van het verzekeringscertificaat. De verzekeringsdekkingsbrief voor apparaten kan alleen de verzekeringsnemer, via simplesurance GmbH, schriftelijk worden overgedragen aan een andere verzekerde persoon.
- Voor de juistheid van de identificatiegegevens van het apparaat die zijn afgedrukt op het verzekeringscertificaat (bijv. het serienummer) is uitsluitend de verzekerde persoon verantwoordelijk. Deze dienen onmiddellijk na ontvangst van het verzekeringscertificaat te worden gecontroleerd en eventuele onjuiste gegevens moeten meteen per e-mail aan support@klikzeker.nl worden gemeld. Als de verzekerde persoon dit nalaat en de identificatiegegevens van het apparaat niet overeenkomen met de op het certificaat vermelde gegevens, dan bestaat er geen verzekeringsdekking.
- Voor de Klikzeker Garantieverlenging gelden uitsluitend de hier vastgelegde verzekeringsvoorwaarden.

§2 Verzekerde en niet verzekerde risico's en schade

- Bij een beschadiging of vernieling van het verzekerde apparaat bieden wij verzekeringsdekking (materiële schade) na het verstrijken van de wettelijke garantietermijn van 24 maanden bij:
 - constructie- en materiaalfouten;
 - fabricagefouten;
 - calculatie-, werkplaats- of montagefouten.
- Niet verzekerde risico's en schade:
 - schade die tijdens de duur van de fabrieksgarantie optreedt, indien de fabrikant bij schade aantoonbaar dient op te treden;
 - schade door eenvoudige diefstal, inbraakdiefstal, achterlaten, vergeten en verliezen;
 - vorderingen waarvoor de fabrikant / handelaar in het kader van de wettelijke garantieregelingen aansprakelijk is;
 - storingen die door instelling volgens de bedieningshandleiding van de fabrikant konden worden opgelost;
 - beschadigingen of storingen van het apparaat die door reiniging van het apparaat konden worden opgelost;
 - beschadiging door onvoldoende verpakking van het apparaat bij vervoer of verzending;
 - diensten voor het oplossen van cosmetische beschadigingen die het functioneren van het apparaat niet nadelig beïnvloeden (met name krassen, strepen, schuurvlekken, deuken, blutsen, lakschade, decoratieve voorzieningen e.d.);
 - schade die onder een andere verzekering of garantieregeling vallen;
 - schade waarvoor een derde als fabrikant of handelaar, resp. reparatiebedrijf aansprakelijk is;
 - pixelfouten die binnen het kader van de fouttolerantie categorie 1-2 van de ISO-norm 13406-2 vallen;
 - seriefouten en terugroepacties van de fabrikant;
 - oorlogs- of burgeroorlogsachtige gebeurtenissen, oproer, binnenlandse onrust, politieke geweldadigheden, aanslagen of terroristische acties, staking, uitsluiting of arbeidsonrust, onteigeningen of onteigeningsachtige ingrepen, beslaglegging, onttrekkingen, beschikkingen of overige ingrepen van hogerhand, evenals door elementaire natuurgebeurtenissen of kernenergie;
 - schade door voortdurende invloeden van het gebruik, normale slijtage;
 - schade door niet-vakkundige inbouw, ondeskundige reparatie / ingrepen door een niet door de verzekeraar geautoriseerde derde, onoordeelkundig, niet bestemmingsconform of ongewoon gebruik of reiniging van het apparaat, in het bijzonder niet overeenkomstig de richtlijnen van de fabrikant;
 - schade aan of door software of gegevensdragers, door computervirussen, programmerings- of softwarefouten;
 - beschadiging van aan slijtage onderhevige onderdelen en verbruiksmaterialen, evenals batterijen en accu's, stekkers, antennes, kabels en overige onderdelen waarvan bekend is dat ze tijdens de levensduur diverse malen moeten worden vervangen;
 - schade waarvoor een derde op basis van waarborg- of garantieregelingen, net als andere wettelijke of contractuele bepalingen, aansprakelijk is;

- schade veroorzaakt door opzettelijke handelingen of nalatigheden van de verzekerde of een bevoegd gebruiker van het apparaat;
 - schade door deelname aan strafbare feiten;
 - indirecte en directe materiële gevolg- of vermogensschade;
 - prestaties die op basis van service-, afstellings- en reinigingswerkzaamheden nodig worden;
 - transport schade, ongeacht de oorzaak.
3. Wanneer economische sancties, handels- of financiële sancties resp. -embargo's van de Europese Unie of Nederland direct van toepassing zijn op de contractpartijen en in strijd zijn met de verzekeringsdekking, bestaat er geen dekking door de verzekering. Dit geldt ook voor economische sancties, handels- of financiële sancties resp. -embargo's die door de Verenigde Staten van Amerika zijn afgekondigd, voor zover deze niet strijdig zijn met Europese of Nederlandse wettelijke voorschriften. De overige bepalingen van het contract blijven onaangetast.

§3 Strekking

- Prestaties bij een eventuele reparatie:
 - bij een gerechtvaardigd beroep op de verzekering vergoedt de verzekeraar alle noodzakelijke kosten voor het herstel van het apparaat bij een door ons aangewezen reparatiebedrijf (inclusief de ontstane materiaal-, arbeids- en transportkosten). Er bestaan geen verdere vorderingen jegens de verzekeraar. Meerkosten die ontstaan, doordat bij de reparatie in overleg met de verzekerde persoon modificaties of constructieverbeteringen werden uitgevoerd, zijn voor rekening van de verzekerde persoon.
 - Het verzekerde apparaat moet, inclusief het complete standaard toebehoren (indien beschikbaar), aan het gemachtigde reparatiebedrijf worden gezonden. Hiertoevan de verzekerde persoon een gefrankeerd verzendingsformulier.
- Prestaties bij een total loss:
 - wanneer de reparatiekosten of de aanschaffingskosten voor een vervangend apparaat de dagwaarde van het verzekerde apparaat op het tijdstip van de schade overstijgen, dan ontvangt de verzekerde naar keuze van de verzekeraar een (evt.) gebruikt vervangend apparaat of de overeenkomstige waarde als schadevergoeding. De verzekerde heeft bij een schadegeval geen aanspraak op financiële vergoeding.
- In geval van een total loss gaat het defecte apparaat inclusief het meegezonden toebehoren over in het eigendom van de verzekeraar.
- De verzekeringsprestatie is in elk geval per schadegeval beperkt tot de dagwaarde van het apparaat op het tijdstip van de schade. De dagwaarde wordt gecalculueerd overeenkomstig het volgende schema (referentiewaarde is de verkoopprijs van het verzekerde apparaat, zonder subsidies of bijdragen, incl. btw):

Leeftijd van het verzekerde apparaat op het tijdstip van de schade vanaf de aankoop van het apparaat door de eerste eigenaar

Dagwaarde	
vanaf 24 maanden tot 36 maanden	70 %
vanaf 36 maanden tot 48 maanden	60 %
vanaf 48 maanden tot 60 maanden	50 %

Wanneer de verkoopprijs van het vervangende apparaat de dagwaarde van het te vervangen apparaat overschrijft en de verzekerde persoon kiest voor het vervangende apparaat, dan moet de verzekerde persoon het verschil bij betalen. De betaling van het verschil door de verzekerde persoon wordt berekend aan de hand van de verkoopprijs van het nieuwe apparaat na aftrek van de dagwaarde van het vernielde apparaat.

- In principe is de verzekerde persoon bij verzending van het apparaat voor de reparatie verantwoordelijk voor het bewaren van de op het apparaat opgeslagen data.

§4 Hoe moet u zich bij ondertekening van het contract of tijdens de contractduur gedragen en wat moet u besluiten doen in geval van schade (verplichtingen)? Welke consequenties heeft het niet-nakomen van verplichtingen?

- De verzekerde persoon is verplicht om alle voor de totstandkoming van het verzekeringscontract benodigde informatie, waarnaar nadrukkelijk wordt gevraagd, naar waarheid en volledig aan te geven.
- Tijdens de looptijd van de verzekering moet u het verzekerde apparaat op correcte wijze en in bedrijfsklare toestand bewaren en alle naar redelijkheid te verlangen voorzorgsmaatregelen nemen om het risico van beschadiging of verlies te vermijden, dan wel op zijn minst te reduceren.
- Wanneer het apparaat tijdens de looptijd van de verzekering wordt beschadigd of vernield, dan is de verzekerde persoon verplicht, onze gemachtigde deze schade onmiddellijk (voorkeur binnen

7 dagen na het bekend worden) online te melden. Indien nodig zullen wij vragen ons het apparaat (incl. het oorspronkelijk meegeleverde en nog beschikbare toebehoren van het beschadigde apparaat) evt. voor een controle toegankelijk te maken.

4. De verzekerde persoon moet zich inzetten om de schade zo gering mogelijk te houden en ons, evenals onze gemachtigde, bij het vaststellen en regelen van de schade te ondersteunen, uitgebreide en waarheidsgetrouwe schaderapporten te leveren en alle omstandigheden waarop het verzekeringsgeval betrekking heeft (desgewenst in tekstvorm) mee te delen. Opgevraagde bewijzen en kwitanties dienen onmiddellijk te worden ingediend. Mochten op basis van verkeerde of onware vermeldingen kosten ontstaan, die bij waarheidsgetrouwe aangaven niet waren ontstaan, dan behoudt zich AWP het recht voor de ontstane kosten terug te vorderen.

5. Indien de verzekerde persoon een van de onder nr. 1 tot 4 vermelde verplichtingen opzettelijk niet nakomt, is de verzekeraar bevrijd van de verplichting tot levering van de overeengekomen prestatie. Bij grove nalatigheid is de verzekeraar gerechtigd de prestatie te verminderen overeenkomstig de ernst van het in gebreke blijven. De verzekerde persoon dient te bewijzen dat er geen sprake is van grove nalatigheid. Behalve in het geval van een bedrieglijke inbreuk op de verplichtingen is de verzekeraar echter verplicht tot vrijwaring, indien de verzekerde persoon aantoont dat de schending van de verplichting geen oorzakelijk verband had met het ontstaan van het verzekeringsgeval, noch met de vaststelling of de omvang van de verplichte prestatie.

Komt de verzekerde persoon na het optreden van een schadegeval een bestaande verplichting tot verstrekking van informatie of toelichting niet na, dan is de verzekeraar enkel volledig of gedeeltelijk bevrijd van prestatie, wanneer hij of zijn gemachtigde de verzekerde persoon in een afzonderlijke, schriftelijke mededeling op deze regeling heeft gewezen.

§5 Vervaldatum; gevolgen van verlate of uitblijvende betaling

1. De eenmalige premie dient onmiddellijk te worden voldaan en wordt door simplesurance GmbH op rekening van AWP ingevorderd. In de verzekeringspremie is de wettelijke assurantiebelasting inbegrepen. Basis voor de verzekeringspremie is de op de betreffende aanvraag vermelde prijs van het apparaat (koop prijs zonder subsidie of bijdragen). Gevolgen van verlate of uitblijvende betaling van de eenmalige premie:

- Wanneer de eerste of eenmalige premie niet op tijd wordt betaald, is simplesurance GmbH, namens AWP, gerechtigd, zolang de betaling niet is voldaan, afstand te doen van de verzekering.
- Indien de eerste of eenmalige premie bij het optreden van het verzekeringsgeval niet is voldaan, dan is AWP niet tot prestatie verplicht.

2. Gevolgen van verlate of uitblijvende betaling van de vervolgpremie: Wanneer de vervolgpremie niet wordt voldaan door de verzekerde persoon, dan kan simplesurance GmbH schriftelijk een betalingstermijn van minstens twee weken bekend maken. Treedt na het verstrijken van deze termijn een schadegeval op en heeft de verzekerde persoon de betaling van de vervolgpremie nog steeds niet voldaan, dan is AWP bevrijd van de verplichting tot prestatie. simplesurance GmbH, namens AWP, kan de verzekering zonder verdere kennisgeving opzeggen als de verzekerde persoon na het verstrijken van de betreffende termijn nog steeds geen betaling heeft voldaan. Wanneer de betaling binnen een maand na de opzegging of het verstrijken van de termijn toch nog wordt voldaan, is de opzegging niet langer van kracht en wordt de overeenkomst weer geldig. Voor verzekeringsgevallen die na het verstrijken van de betalingstermijn zijn opgetreden, bestaat echter geen verzekeringsdekking.

§6 Begin en einde van de verzekering

1. De verzekering komt tot stand door de aanschaf op het portaal (www.klikzeker.nl of van partnershops). De verzekeringsdekking begint na het verstrijken van de wettelijke garantietermijn van 24 maanden om 0:00 uur, voor zover de verzekeringspremie is voldaan. De verzekeringsdekking eindigt automatisch na afloop van de gekozen looptijd. Hiervoor is geen afzonderlijke opzegging nodig, indien er niet reeds eerder een verzekeringsgeval conform § 3 nr. 2 is opgetreden (total loss).

2. Een verlenging van de bestaande verzekeringsdekking is mogelijk, wanneer dit tijdig voor afloop van de oorspronkelijke verzekeringsduur is aangevraagd. simplesurance GmbH zal de verzekerde op tijd voor het verstrijken van de verzekeringsduur informeren over de mogelijkheid tot verlenging.

3. De Klikzeker Garantieverlenging eindigt eveneens door het leveren van een schadevergoeding conform § 3 nr. 2 (total loss).

4. Elke contractpartij kan de verzekeringsovereenkomst na het optreden van een verzekeringsgeval opzeggen, waarbij de opzegging enkel is toegestaan binnen een maand na afsluiting van de onderhandelingen over de schadevergoeding. Partijen moeten een opzegtermijn van een maand respecteren. De oorspronkelijke einddatum van uw verzekering blijft steeds van toepassing.

§7 Verzekeringssom

De verzekeringssom is de koop prijs zonder subsidies en bijdragen (incl. BTW) van het op het verzekeringscertificaat vermelde apparaat. Stelt de verzekeraar bij de controle van de bewijzen of het apparaat, bij v. bij een schadegeval, vast dat het verzekerde apparaat op basis van verkeerde gegevens bij de afsluiting van het contract voor een verkeerde verzekeringsom is geregistreerd, dan volgt met terugwerkende kracht een juiste rubricering, plus een vergoeding van de administratiekosten ter hoogte van € 10,-. De premies worden in dit geval met terugwerkende kracht vanaf het contractbegin aangepast. Wanneer na de controle wordt vastgesteld dat het apparaat niet verzekerd kan worden met de Klikzeker Garantieverlenging, dan wordt het contract met terugwerkende kracht opgeheven. De tot dusver betaalde premies worden dan vergoed.

§8 Communicatiekanalen

De communicatie met simplesurance GmbH geschiedt uitsluitend in elektronische vorm via e-mail of het portaal www.klikzeker.nl. Met de gegevensoverdracht per e-mail kunnen aanzienlijke veiligheidsrisico's zijn verbonden, zoals bijv. het bekend worden van de gegevens door onbevoegde toegang van derden, gegevensverlies, overdracht van virussen, storingen bij het verzenden, enz. Voor de technisch perfecte toestand van zijn e-mail-ingang is uitsluitend de klant zelf verantwoordelijk. In het bijzonder moet de e-mail-ingang te allen tijde in staat zijn documenten met een bijlage van max. 5 MB te ontvangen en e-mails van simplesurance GmbH mogen niet worden geblokkeerd door een spamfilter.

§9 Waarop moet worden gelet bij retourneren, omruilen, doorgeven of verkopen van het verzekerde apparaat?

1. Indien de verzekerde persoon in het kader van de wettelijke garantie het koopcontract voor het verzekerde apparaat herroept, kan de Klikzeker Garantieverlenging tegen vergoeding van de niet gebruikte deelpremie worden opgezegd (bepalend is hierbij de ontvangst bij ons of onze gemachtigde tussenpersoon). Hiernaast heeft de verzekerde persoon de mogelijkheid om de nog niet gebruikte verzekeringsperiode te laten meewegen in een nieuw verzekeringscontract.
2. Wanneer het verzekerde apparaat tijdens de duur van de wettelijke garantietermijn wordt geruild tegen een nieuw apparaat van hetzelfde type en dezelfde waarde, dan gaat de Klikzeker Garantieverlenging over op dit nieuwe apparaat. Om aanspraak te maken op prestaties moet de verzekerde persoon ons de betreffende kwitanties (leveringsbewijs, omruilbewijs, enz.) overhandigen.
3. Aangezien de Klikzeker Garantieverlenging betrekking heeft op het verzekerde apparaat, blijft de verzekeringsdekking binnen de looptijd van het contract ook bij doorgeve of verkoop bestaan, zolang de nieuwe bezitter de rechten en plichten van de Klikzeker Garantieverlenging erkent en simplesurance GmbH schriftelijk wordt geïnformeerd over de wijziging van de verzekerde persoon. De eerste en volgende bezitter zijn gezamenlijk aansprakelijk voor de premie voor de lopende verzekeringsperiode die geldig is vanaf het tijdstip van overdracht. De nieuwe bezitter heeft binnen een maand na aanschaf van het verzekerde apparaat het recht om de verzekeringsovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Hierna vervalt het opzeggingsrecht.

§10 Plaatselijke geldigheid van de verzekering

De verzekering is wereldwijd geldig.

§11 Wat is van toepassing wanneer de verzekerde persoon vorderingen jegens derden heeft?

1. Vorderingen tot vergoeding jegens derden gaan overeenkomstig de wettelijke regeling tot de hoogte van de verstrekte betaling over op AWP, voor zover de verzekerde persoon hierdoor geen nadeel ontstaat.
2. De verzekerde persoon is verplicht om in dit kader de gerechtelijke stappen op verzoek van AWP schriftelijk te bevestigen.
3. Prestatieverplichtingen volgens uit andere verzekeringscontracten hebben voorrang boven de verplichtingen van AWP.

§12 Bijzondere redenen

1. Alle vorderingen uit dit contract vervallen wanneer de verzekerde persoon kwaadwillig of frauduleus verklaringen verstrekt of schade veroorzaakt. Wanneer de misleiding is vastgesteld door een rechtscrachtige veroordeling wegens bedrog of poging tot bedrog, dan gelden de bepalingen overeenkomstig lid 1 als bewezen.
2. Wanneer de verzekerde persoon een verzekeringsgeval met opzet veroorzaakt, vervalt hiervoor de verzekeringsdekking. Wanneer het verzekeringsgeval grof nalatig wordt veroorzaakt, is AWP gerechtigd de verzekeringsprestatie te reduceren. De reductie is afhankelijk van de ernst van de schuld. Onder bepaalde omstandigheden kan eveneens het totale recht op aanspraak verloren gaan.

§13 Terroristische organisaties en dictatoriale regimes

Wij vergoeden geen schade aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

§14 Herroepingsrecht

U kunt uw contract binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen schriftelijk (bijv. brief, fax, e-mail) herroepen. De termijn gaat in nadat u het certificaat, de contractbepalingen met inbegrip van de Algemene Voorwaarden voor uw verzekeringsdekking heeft ontvangen. Voor de gebruik- making van het herroepingsrecht is de tijdige verzending van de herroeping voldoende. De herroeping dient te worden gericht aan simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlijn, Duitsland. Een herroeping per fax of e-mail dient te worden gericht aan: faxnummer: + 49 30-688 316 499, e-mailadres: support@klikzeker.nl

Gevolgen van de herroeping:

In geval van een werkzame herroeping eindigt de verzekeringsdekking en vergoeden wij u de verzekeringspremie voor de deelpremie die nog geldig is voor de periode na ontvangst van de betreffende herroeping, indien u ermee akkoord bent gegaan dat de verzekeringsdekking ingaat voortgaand aan het einde van de herroepingstermijn. Het deel van de premie dat te berekenen is tot het tijdstip van de ontvangst van de herroeping mag in dit geval door ons worden ingehouden. Hierbij betreft dit het berekende aandeel van het bedrag per aantal dagen. De vergoeding van de terug te betalen premie gebeurt onmiddellijk, uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de herroeping. Wanneer de verzekeringsdekking niet ingaat voor het einde van de herroepingstermijn, dan heeft de werkzame herroeping tot gevolg dat ontvang prestaties moeten worden terugbetaald en genoten gebruik (bijv. rente) moet worden teruggegeven.

§15 Wijzigingen van het contract

Wijzigingen van de verzekeringsvoorwaarden en het verzekeringscertificaat moeten in principe schriftelijk worden bevestigd door AWP of simplesurance GmbH. Mondelinge afspraken en elk soort andere afspraken bestaan niet en zijn in elk geval ongeldig.

§16 Geschillen

Geschillen, die uit een verzekeringsovereenkomst voortkomen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij de partijen het eens worden over een andere manier om het conflict op te lossen. Voor klachten naar aanleiding van een verzekeringsovereenkomst kan verzekerde zich schriftelijk wenden tot de directie van de verzekeraar en/of: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer 070-3338999, www.kifid.nl.

§17 Bevoegde rechtbank en toepasbaar recht

1. Dit contract valt onder de Nederlandse rechtspraak, voor zover dit niet in tegenspraak is met internationaal recht.
2. De bevoegde rechtbank is naar keuze van de verzekerde persoon, bijvoorbeeld in de vaste woon- of verblijfplaats van de verzekerde persoon ten tijde van het indienen van de aanklacht. U kunt tot drie jaar na de datum van een verzekerde gebeurtenis aanspraak doen op deze verzekering, daarna vervalt het recht op een uitkering door verjaring.

§18 Privacy en persoonlijke gegevens

Bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonsgegevens houdt de verzekeraar zich aan de lokaal geldende Data Protection wet- en regelgeving.

De verzekeraar gebruikt uw persoonlijke gegevens verkregen bij het sluiten van de verzekering of verkregen tijdens de gehele looptijd van de verzekering voor de volgende doeleinden:

- De uitvoering van de verzekering;
In het geval van een claim, zal de verzekeraar uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken voor zover dit noodzakelijk is om deze verzekeringsovereenkomst na te komen. In het geval van een claim, kunnen de persoonlijke gegevens die u in uw claim heeft ingevoerd, worden doorgegeven aan simplesurance GmbH en zijn vertegenwoordiger, alsmede aan de verzekeraar als zijnde de risicodrager, voor de claim afhandelingsdoeleinden. De adressen van de verschillende data ontvangers kunnen op verzoek worden verstrekt.
 - Commerciële activiteiten en marketing activiteiten van bedrijven die tot dezelfde groep behoren als de verzekeraar;
 - Statistische analyse;
 - Het voorkomen en bestrijden van fraude;
 - Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen;
- De verzekeraar, filialen van de verzekeraar en door de verzekeraar geselecteerde derde partijen kunnen persoonlijke gegevens uitwisselen voor de hierboven genoemde doeleinden. We hebben afspraken gemaakt met deze bedrijven om uw gegevens zorgvuldig behandelen.