

Productinformatieblad voor de Klikzeker Garantieverlenging voor stationaire elektronische apparatuur

De garantieverlenging van Klikzeker voor apparaten vergoedt u reparatiekosten voor het apparaat dat nader is aangeduid op uw bewijs van aankoop. De verzekeringsdekking kan worden afgesloten met het aankoopcontract van het nieuwe apparaat of voor gebruikte apparaten, die niet ouder mogen zijn dan 24 maanden. Bij een verzekerde schade ontvangt u een kostenvergoeding in de vorm van een reguliere vergoeding voor de reparatiekosten van het beschadigde apparaat. Bij een total loss ontvangt u naar keuze van de verzekeraar een (eventueel) gebruikt vervangend apparaat of de overeenkomstige waarde als financiële vergoeding. De verzekeringsprestatie is beperkt tot de dagwaarde.

Dit productinformatieblad moet de klant worden overhandigd voorafgaand aan de ondertekening van het contract.

Dit productinformatieblad dient om u een eerste overzicht te verschaffen van het aangeboden verzekeringscontract. Het dient slechts ter oriëntatie bij de keuze van de verzekering die het best voor u geschikt is. De bijgevoegde Algemene Verzekeringsvoorwaarden (AVB) zijn bindend en hebben voorrang op de informatie in dit productinformatieblad.

Klikzeker Garantieverlenging voor stationaire elektronische apparatuur

1. Welk type verzekering bieden wij u aan?

Met de Klikzeker Garantieverlenging kunt u de garantie op stationaire elektronische apparatuur verlengen overeenkomstig de bijgevoegde verzekeringsvoorwaarden voor de Klikzeker Garantieverlenging. De verzekeringsdekking kan worden afgesloten met het aankoopcontract van het nieuwe apparaat of voor gebruikte apparaten, die niet ouder mogen zijn dan 24 maanden.

2. Welke risico's zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de apparaten die op het verzekeringscertificaat onder de dekking zijn vermeld. De hieronder genoemde elektronische apparatuur kan worden verzekerd:

- Stationaire elektronische apparaten:
TV-toestellen, tv-/dvd-/vcr-combinaties, monitors, pc, complete pc-systemen, externe harde schijven, servers, docking stations, hoofdtelefoons, WLAN-routers, scanners, printers, faxapparaten, fax-kopieer-printer-combinaties (all-in-one-apparaten), tv-receivers, video-/dvd-/BlueRay-apparaten, decoders, cdschrijvers, beamers en projectoren, hifi-installaties, radio's en mediacenters, thuisbioscoopssystemen, cd-/platen-/cassettespelers, versterkers/receivers, luidsprekers, telefooninstallaties, huistelefoons/intercom, antwoordapparaten en spelconsoles.
- Huishoudelijke apparaten:
koelkasten, vrieskasten, koel-vriescombinaties, bakovens, inbouwovens, elektrische /gasfornuizen, kookplaten, warmhoudplaatjes, stoomkokers, magnetrons, wasmachines, drogers, was-droogcombinaties, centrifuges, vaatwassers, afzuigkappen, stofzuigers, handstofzuigers, strijkijzers en -stations, stoomborstels, strijkautomaten, naaimachines, scheer- en epileerapparaten, ventilatoren en airconditioning, verwarmingstoestellen, antivriesbeveiliging, elektrische open haarden, warmwatertoestellen, luchtontvochtigers, luchtreinigers, keukenweegschalen, friteuses, toasters, allersnijders, barbecues, handmixers, staafmixers, babyvoeding-verwarmers, eierkokers, vacuüm machines, elektrische koffiemolens, vleesmolens, melkopschuimers, theeautomaten, broodbakautomaten, tosti-ijsers, popcornautomaten, sapcentrifuges, koffiezetapparaten en espresso- en koffiezetautomaten, bruiningsapparatuur en solariums.
- PC-componenten:
bij de aanschaf van afzonderlijke componenten zoals mainboards of motherboards, processors (CPU), werkgeheugen (RAM), waterkoelsystemen, grafische kaarten, harde schijven, SSD, drives, geheugenruimte, tv-kaarten en geluidskaarten, geldt de verzekering enkel voor de afzonderlijk verzekerde component(en).
Bij een beschadiging of vernieling van het verzekerde apparaat bieden wij ook schadevergoeding (materiële schade) na het ver-

- strijken van de wettelijke garantieperiode van 24 maanden bij
 - constructie- en materiaalfouten;
 - fabricagefouten;
 - calculatie-, werkplaats- of montagefouten.

Prestaties bij een eventuele reparatie:
bij een gerechtvaardigd beroep op de verzekering vergoeden wij alle noodzakelijke kosten voor het herstel van het apparaat bij een door ons aangewezen reparatiebedrijf (inclusief de ontstane materiaal-, arbeids- en transportkosten), waarbij de verzekeringsdekking voor een bepaalde periode geldt (conform § 3, AVB GAV-M).

Prestaties bij een total loss:
wanneer het verzekerde apparaat niet meer kan worden gerepareerd (total loss), ontvangt de verzekerde naar keuze van de verzekeraar een (evt.) gebruikt vervangend apparaat, dan wel de overeenkomstige waarde als financiële vergoeding, waarbij de verzekeringsdekking voor een bepaalde periode (conform § 3, AVB GAV-S) geldt.

Deze opsommingen hoeven niet bindend volledig te zijn. De precieze omvang van de prestatie is te vinden in de § 1 – 3 Voorwaarden van de Klikzeker Garantieverlenging. Het gedrag bij een betreffende verzekeringskwestie kunt u onder § 4 AVB GAV-S vinden.

3. Hoe hoog is de premie en wanneer moet deze worden betaald?

De hoogte van uw verzekeringspremie is afhankelijk van de koopprijs van het verzekerde apparaat zonder subsidies.
De verzekeringspremie dient als eenmalige premie onmiddellijk te worden betaald bij ondertekening van het contract. Het wordt inclusief de wettelijke assurantiebelasting door simplesurance GmbH op rekening van de verzekerde geïncasseerd.
Wanneer de premie niet op de beslissende vervaldatum is voldaan, dan zijn wij gerechtigd afstand te doen van het contract, dan wel af te zien van de overeengekomen prestaties.
Nadere details zijn vermeld onder § 5 AVB GAV-S.

4. Welke prestaties zijn uitgesloten?

We kunnen niet elke denkbare situatie verzekeren. Derhalve zijn bepaalde zaken uitgesloten van de verzekeringsdekking. Hieronder zijn de volgens ons belangrijkste uitgesloten zaken opgesomd:

- beschadiging van aan slijtage onderhevige onderdelen en verbruiksmaterialen, evenals batterijen en accu's, stekkers, antennes, kabels en overige onderdelen waarvan bekend is dat ze tijdens de levensduur diverse malen moeten worden vervangen;
- schade waarvoor een derde op basis van waarborg- of garantiëbepalingen, net als andere wettelijke of contractuele bepalingen, aansprakelijk is;

Deze opsomming is niet bindend volledig. De overige uitgesloten zaken zijn vermeld in onze bijgevoegde Algemene Verzekeringsvoorwaarden, conform § 2 nr. 2 AVB GAV-S.

5. Is in geval van schade een eigen risico van toepassing?

Nee, in geval van schade geldt geen eigen risico.

6. Welke plichten moeten tijdens de looptijd van het contract en bij een beroep op de verzekering in acht worden genomen en welke consequenties heeft het niet in acht nemen hiervan?

Tijdens de looptijd van de verzekering moet u het verzekerde apparaat

op correcte wijze en in bedrijfsklare toestand bewaren en alle naar redelijkheid te verlangen voorzorgsmaatregelen nemen om het risico van beschadiging te vermijden, dan wel op zijn minst te reduceren. Na het optreden van een verzekeringskwestie dient u te trachten, de schade beperkt te houden. Neem in geval van schade onmiddellijk contact op met ons, resp. de door ons aangewezen tussenpersoon. Bij geval van een beschadiging van het verzekerde apparaat dient u voor het te gelde maken van uw vordering na het ontstaan van de betreffende schade het beschadigde apparaat, samen met het bewijs van aankoop en het verzekeringscertificaat, voor controledoelinden aan het door ons aangewezen bedrijf beschikbaar te maken. In enkele gevallen is het nodig, het apparaat aan het door ons aangewezen bedrijf te zenden. De kosten voor de verzending worden vergoed. U dient onze instructies, resp. de instructies van de door ons aangewezen tussenpersoon na te komen en te trachten de schade zo gering mogelijk te houden.

Neem deze genoemde plichten met de nodige zorgvuldigheid in acht. Indien u een van de vermelde verplichtingen opzettelijk niet nakomt, zijn wij als verzekeraar bevrijd van onze verplichting tot levering van de overeengekomen prestatie.

Bij grove nalatigheid zijn wij gerechtigd onze prestatie te verminderen overeenkomstig de ernst van het in gebreke blijven. U dient te bewijzen dat er geen sprake is van grove nalatigheid.

Uw plichten bij de ondertekening van het contract, tijdens de looptijd van het contract en bij een schadegeval zijn gedetailleerd beschreven onder § 4 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden voor de Klikzeker Garantieverlenging. Een schending van deze verplichtingen kan de verzekeringsdekking in gevaar brengen.

7. Hoe lang loopt uw contract en hoe kan dit worden beëindigd?

Het contract komt tot stand door de aanschaf op het portaal (www.klikzeker.nl) of van partnershops).

De verzekeringsdekking begint na het verstrijken van de wettelijke garantietermijn van 24 maanden om 0:00 uur.

De verzekeringsdekking eindigt automatisch na het verstrijken van de gekozen looptijd. Hiervoor is geen opzegging noodzakelijk. Het einde van de verzekeringsduur is vermeld in de door simplesurance GmbH toegezonden verzekeringsdocumenten.

Een verlenging van de bestaande verzekeringsdekking is mogelijk, wanneer dit tijdig voor afloop van de oorspronkelijke verzekeringsduur is aangevraagd. simplesurance GmbH zal de verzekerde op tijd voor het verstrijken van de verzekeringsduur informeren over de mogelijkheid tot verlenging. De Klikzeker Garantieverlenging eindigt eveneens door het leveren van een schadevergoeding conform § 3 nr. 2 AVB GAV-S (bij een total loss of oneconomische reparatie).
Nadere details zijn vermeld onder § 6 AVB GAV-S.

8. Hoe kunt u uw verzekeringscontract beëindigen?

Naast de onder punt 7 van dit productinformatieblad beschreven contractbepalingen kan het contract bij een verzekeringsgeval door beide contractpartijen worden opgezegd. De opzegging is enkel toegestaan binnen een maand na afsluiting van de onderhandelingen over de betreffende schadevergoeding.

9. Toepasbaar recht

Deze contractuele relatie valt onder de Nederlandse rechtspraak, voor zover dit niet in tegenspraak is met internationaal recht.

Aanwijzingen voor het schadegeval

1. Voorwaarden:

Voorwaarde is dat u het beschadigde apparaat voor reparatie aan onze gemachtigde zendt of hem/haar toegankelijk maakt. Verder moet u behalve het defecte apparaat beslist ook het verzekeringscertificaat en het bewijs van aankoop aan onze gemachtigde zenden. De kosten voor het verzenden van het apparaat worden vergoed.

2. Schadeformulier

Bij elke schade moet het schadeformulier bij de Klikzeker Garantieverlenging online worden ingevuld en uitgeprint. U vindt het scha-

deformulier op www.klikzeker.nl. Het ontstaan van de schade moet door uzelf worden geformuleerd op het schadeformulier, waarna u het formulier ondertekent.

3. Afhandeling van de schade

Na vaststelling van de verplichte prestatie wordt de reparatie voorbereid, resp. bij een total loss of verloren gaan, een vergelijkbaar vervangend apparaat aan u verstrekt of een financiële vergoeding uitgekeerd. Eventuele kosten uit ongedekte schade en niet gedekte kosten moeten rechtstreeks aan onze gemachtigde worden betaald.

Het overeengekomen eigen risico moet rechtstreeks door u worden voldaan aan onze gemachtigde.

4. Bevestiging van de bevoegde instantie

In alle gevallen waarin een ingrijpen van overheidswege noodzakelijk is (brand, natuurrampen, enz.), moet u de betreffende bevestigingen van de bevoegde instanties overhandigen.

Verbruikersinformatieblad van Allianz Global Assistance Europe, de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A.

Hieronder ontvangt u verdere belangrijke informatie over de gewenste verzekering.

1. Wie is uw verzekeraar?

AWP P&C S.A., de Nederlandse vestiging, handelend onder de naam Allianz Global Assistance Europe is een verzekeraar met de licentie om op te treden in alle EER landen, en gevestigd te Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Nederland

AWP P&C S.A., de Nederlandse vestiging, Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603, is geregistreerd bij de Nederlandse Autoriteit Financiële Markten (AFM) nr 12000535 en is geautoriseerd door L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) in Frankrijk.

BTW-ID nr.: NL 001421943B01

AWP P&C S.A.
Naamloze vennootschap naar Frans recht
Hoofdkantoor van de vennootschap: Saint-Ouen (Frankrijk)
Handelsregister: R.C.S. Bobigny 519 490 080
Directie: Rémi Grenier (Voorzitter), Ulrich Delius, Fabio de Ferrari, Ulf Lange, Claudius Leibfritz, Sylvie Ouziel, Lidia Luka-Lognoné

We zijn een schadeverzekeringsmaatschappij.

2. Overige contactpersonen:

De tussenpersoon van het verzekeringscontract is simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlijn, Duitsland, vertegenwoordigd door de directieleden Robin von Hein, Joachim von Bonin en Manuel Kester.

Telefoon: 0800 / 400 400 8
E-mail: info@klikzekeer.nl

Handelsregister: kantongerecht Berlijn-Charlottenburg, Registernr. HRB 142163 B

simplesurance GmbH is gemachtigd voor de schadeafhandeling door de verzekeraar.

3. Herroepingsrecht

U kunt uw contract binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen schriftelijk (bijv. brief, fax, e-mail) herroepen. De termijn gaat in nadat u het certificaat, de contractbepalingen met inbegrip van de Algemene Voorwaarden voor uw verzekeringsdekking heeft ontvangen. Voor de gebruikmaking van het herroepingsrecht is de tijdige verzending van de herroeping voldoende. De herroeping dient te worden gericht aan simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, 10785 Berlijn, Duitsland
Een herroeping per fax of e-mail dient te worden gericht aan: faxnummer: + 49 30-688 316 499, e-mailadres: support@klikzekeer.nl

Gevolgen van de herroeping:

In geval van een werkzame herroeping eindigt de verzekeringsdekking en vergoeden wij u de verzekeringspremie voor de deelpremie die nog geldig is voor de periode na ontvangst van de betreffende herroeping, indien u ermee akkoord bent gegaan dat de verzekeringsdekking ingaat voorafgaand aan het einde van de herroepingstermijn. Het deel van de premie dat te berekenen is tot het tijdstip van de ontvangst van de herroeping mag in dit geval door ons worden ingehouden. Hierbij betreft dit het berekende aandeel van het bedrag per aantal dagen. De vergoeding van de terug te betalen premie gebeurt onmiddellijk, uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de herroeping. Wanneer de verzekeringsdekking niet ingaat voor het einde van de herroepingstermijn, dan heeft de werkzame herroeping tot gevolg dat ontvangen prestaties moeten worden terugbetaald en genoten gebruik (bijv. rente) moet worden teruggegeven.

Bijzondere aanwijzingen

Uw recht op herroeping vervalt wanneer het contract op uw nadrukkelijk verzoek zowel door u als door ons volledig is vervuld voorafgaand aan uw uitoefening van het herroepingsrecht.

4. Mededeling betreffende klachten:

Het is ons doel u eersteklas diensten te verlenen. Tevens vinden wij het belangrijk passend op uw aanvragen in te gaan. Mocht u in een bepaald geval niet tevreden zijn met onze producten of dienstverlening, deelt u ons dit dan alstublieft onmiddellijk mee. Bovendien kunt u voor grieven uit elke verzekeringsbranche contact opnemen met de bevoegde toezichtsinstantie, Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer 070-3338999, www.kifid.nl.

5. Aanwijzing voor het herroepingsrecht tegen reclame en markt- en opinieonderzoek:

Wij – AWP P&C S.A. en simplesurance GmbH – slaan uw gegevens op en gebruiken ze binnen het kader van de wettelijke voorschriften voor reclamedoelstellingen en markt- en opinieonderzoek. Dit gebruik van uw gegevens kunt u op elk gewenst moment met onmiddellijke werking tegengaan.

6. Gegevensbescherming:

Bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonsgegevens houdt de verzekeraar zich aan de lokaal geldende Data Protection wet- en regelgeving.

De verzekeraar gebruikt uw persoonlijke gegevens verkregen bij het sluiten van de verzekering of verkregen tijdens de gehele looptijd van de verzekering voor de volgende doeleinden:

- De uitvoering van de verzekering;
In het geval van een claim, zal de verzekeraar uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken voor zover dit noodzakelijk is om deze verzekeringsovereenkomst na te komen. In het geval van een claim, kunnen de persoonlijke gegevens die u in uw claim heeft ingevoerd, worden doorgegeven aan simplesurance GmbH en zijn vertegenwoordiger, alsmede aan de verzekeraar als zijnde de risicodragers, voor de claim afhandelingsdoeleinden. De adressen van de verschillende data ontvangers kunnen op verzoek worden verstrekt.
- Commerciële activiteiten en marketing activiteiten van bedrijven die tot dezelfde groep behoren als de verzekeraar;
- Statistische analyse;
- Het voorkomen en bestrijden van fraude;
- Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen;

De verzekeraar, filialen van de verzekeraar en door de verzekeraar geselecteerde derde partijen kunnen persoonlijke gegevens uitwisselen voor de hierboven genoemde doeleinden. We hebben afspraken gemaakt met deze bedrijven om uw gegevens zorgvuldig behandelen.