

# Karta informacyjna produktu Pakiet assistance Klikochron dla mobilnych urządzeń elektronicznych

Pakiet assistance Klikochron dla urządzeń ubezpiecza koszty naprawy urządzenia określonego w dowodzie zakupu. Ponadto dla niektórych urządzeń oferujemy opcjonalną ochronę ubezpieczeniową na wypadek utraty ubezpieczonego urządzenia wskutek zwyczajnej kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju lub grabieży. Umowa ubezpieczeniowa może być zawarta razem z umową kupna nowego urządzenia lub dla urządzenia używanego, które nie może być starsze niż 6 miesięcy. W wypadku szkody ubezpieczonej przysługuje Państwu zwrot kosztów naprawy uszkodzonego urządzenia, a w wypadku szkody całkowitej lub ubezpieczonej utraty urządzenia według wyboru ubezpieczyciela (ew.) używane urządzenie zastępcze lub odszkodowanie w wysokości odpowiedniej wartości urządzenia. Świadczenie ubezpieczeniowe jest ograniczone do wartości w danym czasie z odliczeniem uzgodnionego udziału własnego.

Niniejszą kartę informacyjną produktu należy udostępnić klientowi przed zawarciem umowy.

Celem niniejszej karty informacyjnej produktu jest przedstawienie podstawowych informacji na temat oferowanej umowy ubezpieczeniowej. Ma ona wyłącznie orientacyjny charakter i powinna pomóc Państwu w wyborze odpowiedniego ubezpieczenia. Zawarte w niej informacje i dane nie są ostateczne. Wiążąca treść umowy wynika z polisy ubezpieczeniowej oraz z załączonych Ogólnych warunków ubezpieczenia.

## Pakiet assistance Klikochron dla mobilnych urządzeń elektronicznych

### 1. Jaki rodzaj ubezpieczenia oferujemy Państwu?

Oferujemy Państwu ubezpieczenie urządzeń elektronicznych na podstawie załączonych Warunków pakietu assistance Klikochron dla urządzeń.

### 2. Co jest objęte ubezpieczeniem?

Ubezpieczeniem są objęte urządzenia określone w certyfikacie ubezpieczenia jako ubezpieczone. Ubezpieczone mogą być niżej podane urządzenia elektroniczne:

- smartfony, telefony komórkowe
- mobilne urządzenia elektroniczne: notebook, powerbook, tablet, czytniki e-booków, radio samochodowe, projektor, lampa błyskowa, kamera cyfrowa, system car-hifi, projektor do slajdów, cyfrowy wyświetlacz zdjęć, cyfrowy aparat fotograficzny, discman, zestaw fotograficzny, aparat fotograficzny, odtwarzacz MP3, urządzenie nawigacyjne, przenośny telewizor LCD, maszynka do golenia, aparat fotograficzny lustrzanka, przenośny odtwarzacz DVD, przenośny aparat radiowy, projektor wideo, walkman, PDA/MDA/XDA, smartwatch.

Oferujemy ubezpieczenie nieprzewidzianych uszkodzeń lub zniszczeń spowodowanych

- błędami obsługi;
- upadnięciem, złamaniem, działaniem cieczy – jednak bez wpływu atmosferycznych;
- pożarem, uderzeniem pioruna, wybuchem, implozją, przepięciami, indukcją, zwarem;
- sabotażem, wandalizmem.

Ponadto ochrona ubezpieczeniowa istnieje w wypadku utracenia ubezpieczonego urządzenia, o ile jest to wykazane w certyfikacie ubezpieczenia, wskutek:

- kradzieży tylko w tym wypadku, gdy ubezpieczone urządzenie było w osobistym bezpiecznym posiadaniu;
- kradzieży z włamaniem;
- rozboju i grabieży.

Zakres świadczeń w przypadku ewentualnej naprawy:

W przypadku wystąpienia szkody podlegającej ubezpieczeniu pokrywamy wszystkie koszty wymagane w celu naprawy urządzenia, które określi zakład naprawy (w tym koszty materiałowe, robocze i transportowe), przy czym świadczenie ubezpieczeniowe jest ograniczone do wartości w danym czasie z odliczeniem uzgodnionego udziału własnego (por. § 3, § 4 AVB GSB-M B2B).

Zakres świadczeń w przypadku szkody całkowitej lub ubezpieczonej utraty urządzenia:

W przypadku gdy ubezpieczone urządzenie nie może zostać naprawione (szkoda całkowita) oraz w przypadku ubezpieczonej utraty urządzenia zgodnie z § 2 pkt 3 AVB GSB-M B2B, ubezpieczony otrzymuje według

wyboru ubezpieczyciela (ewentualnie) używane urządzenie zastępcze lub odpowiednią kwotę rekompensaty pieniężnej, przy czym świadczenie ubezpieczeniowe jest ograniczone do wartości w danym czasie (§ 3 pkt 4 AVB GSB-M B2B) z odliczeniem uzgodnionego udziału własnego (por. § 3, § 4 AVB GSB-M B2B).

Powyższe wyliczenia nie są wyczerpujące. Szczegółowy zakres świadczeń znajduje się w §§ 2, 3 i 4 Warunków pakietu assistance Klikochron dla urządzeń. Sposób postępowania w razie wystąpienia szkody podlegającej ubezpieczeniu jest opisany w § 5 AVB GSB-M B2B.

### 3. Ile wynosi składka ubezpieczeniowa i kiedy musimy ją zapłacić?

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest uzależniona od niesubwencionowanej ceny zakupu urządzenia, które ma zostać objęte ubezpieczeniem.

Składka ubezpieczeniowa jako składka jednorazowa jest natychmiast wymagalna i musi zostać zapłacona bezpośrednio przy zawarciu umowy. Składka łącznie z kwotą ustawowego podatku ubezpieczeniowego jest pobierana przez simplesurance GmbH na rachunek ubezpieczyciela.

Jeżeli składka ubezpieczeniowa nie zostanie zapłacona w terminie wymagalności, jesteśmy upoważnieni do odstąpienia od umowy i zwolnieni od zobowiązań.

Dalsze szczegółowe informacje znajdują się w § 6 AVB GSB-M B2B.

### 4. Jakie świadczenia są wykluczone?

Nie jesteśmy w stanie ubezpieczyć wszystkich możliwych przypadków. Dlatego ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje określonych przypadków. Poniżej przedstawiamy te wykluczone przypadki, które naszym zdaniem są najważniejsze:

- błędy materiałowe i produkcyjne,
- zużycie lub starzenie wskutek eksploatacji,
- zamierzone działania.

Powyższe wyliczenie nie jest wyczerpujące. Dalsze przypadki wykluczenia są podane w załączonych Ogólnych warunkach ubezpieczenia, por. § 2 pkt 4 AVB GSB-M B2B.

### 5. Czy w razie szkody ubezpieczony ponosi koszty udziału własnego?

Tak, w razie szkody ubezpieczony ponosi koszty udziału własnego (patrz § 4 AVB GSB-M B2B).

### 6. Jakie obowiązki mają Państwo w czasie trwania umowy oraz w razie szkody i jakie skutki może pociągać za sobą ich niedopełnienie?

W okresie ubezpieczenia ubezpieczony powinien zapewnić prawidłowy i gotowy do użytku stan ubezpieczonego urządzenia oraz przedsięwziąć wszelkie możliwe środki ochronne, aby zapobiec ryzyku uszkodzenia lub utraty lub przynajmniej je ograniczyć.

Po wystąpieniu szkody ubezpieczony powinien dążyć do ograniczenia zakresu szkody. W razie wystąpienia szkody powinni Państwo niezwłocznie skontaktować się z nami wzgl. naszymi pełnomocnikami.

Jeżeli ubezpieczone urządzenie zostanie uszkodzone, w celu dochodzenia swoich roszczeń w razie wystąpienia szkody powinni Państwo przesłać do wskazanego przez nas przedsiębiorstwa uszkodzone urządzenie razem z dowodem kupna i certyfikatem ubezpieczenia. Koszty wysyłki urządzenia zostaną przejęte. Powinni Państwo stosować się do naszych poleceń wzgl. poleceń naszych pełnomocników i dążyć do ograniczenia szkody.

W wypadku czynów zabronionych skierowanych przeciwko mieniu należy niezwłocznie złożyć zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa na policji i ewentualnie zablokować kartę SIM Państwa telefonu komórkowego lub tabletu.

Prosimy o staranne przestrzeganie podanych zobowiązań. Jeżeli umyślnie nie dopełnią Państwo powyższych zobowiązań, jako ubezpieczyciel będziemy zwolnieni ze świadczeń.

W przypadku gdy nie dopełnią Państwo zobowiązań w wyniku rażącego zaniedbania, jesteśmy uprawnieni do ograniczenia naszych świadczeń proporcjonalnie do wagi Państwa winy. Oprócz tego muszą Państwo udowodnić brak rażącego zaniedbania.

Szczegółowe informacje na temat Państwa obowiązków w razie zawarcia umowy, w czasie trwania umowy i w razie szkody znajdują się w § 5 Ogólnych warunków pakietu assistance Klikochron dla urządzeń.

### 7. Jak długo trwa umowa i w jaki sposób mogą ją Państwo zakończyć?

Umowa zostaje zawarta w momencie dokonania zakupu na portalu ([www.klikochron.pl](http://www.klikochron.pl) lub portalach partnerskich).

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w czasie podanym w dokumentacji ubezpieczeniowej przekazanej przez simplesurance GmbH pocztą elektroniczną. W razie wykupienia ubezpieczenia w terminie późniejszym niż 14 dni po zakupie urządzenia ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się dopiero po upływie 4-tygodniowego czasu oczekiwania liczonego od czasu podanego w dokumentacji ubezpieczeniowej przekazanej przez simplesurance GmbH pocztą elektroniczną.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się automatycznie z upływem wybranego okresu trwania umowy. Koniec okresu trwania umowy jest podany w dokumentacji ubezpieczeniowej przesłanej przez simplesurance GmbH.

Przedłużenie okresu istniejącej ochrony ubezpieczeniowej jest możliwe do maksymalnego okresu 36 miesięcy, jeżeli ochrona ubezpieczeniowa została zgłoszona w formie wniosku w odpowiednim czasie przed upływem pierwotnej ochrony ubezpieczeniowej. simplesurance GmbH poinformuje ubezpieczonego o możliwości przedłużenia ubezpieczenia w odpowiednim czasie przed upływem okresu istniejącej ochrony ubezpieczeniowej. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach pakietu assistance Klikochron kończy się również wraz z realizacją odszkodowania zgodnie z § 3 pkt 2 AVB GSB-M B2B (w przypadku szkody całkowitej, nieopłacalnej naprawy lub utraty).

Dalsze szczegółowe informacje znajdują się w § 7 AVB GSB-M B2B.

### 8. W jaki sposób mogą Państwo rozwiązać umowę ubezpieczeniową?

Oprócz możliwości rozwiązania umowy podanych w punkcie 7 niniejszej karty informacyjnej produktu umowę można rozwiązać w razie wystąpienia zdarzenia objętego umową ubezpieczeniową przez obie strony za wypowiedzeniem. Wypowiedzenie jest dopuszczalne tylko w terminie jednego miesiąca po zakończeniu negocjacji w sprawie odszkodowania.

### 9. Prawo właściwe i właściwość miejscowa sądu

Stosunek umowy podlega przepisom prawa niemieckiego, o ile nie są one sprzeczne z prawem międzynarodowym. Skargi dotyczące umowy ubezpieczeniowej ubezpieczony może wnieść do sądu właściwego dla siedziby firmy lub filii ubezpieczyciela. Jeżeli ubezpieczony jest osobą fizyczną, może wnieść pozwy również do sądu, w którego okręgu w momencie wniesienia pozwu znajduje się jego miejsce zamieszkania lub – w razie braku posiadania miejsca zamieszkania – miejsce zwyczajnego pobytu.

## Wskazówki na wypadek wystąpienia szkody

---

- 1. Warunki:**

Pakiet assistance Klikochron dla urządzeń obowiązuje niezależnie od poprzedniej lub ważnej gwarancji producenta. Warunkiem jest przesłanie uszkodzonego urządzenia do naszych pełnomocników. W tym celu otrzymają Państwo od simplesurance GmbH ofrankowane pokwitowanie wysyłkowe. Poza tym oprócz uszkodzonego urządzenia muszą Państwo przesłać do naszych pełnomocników także certyfikat i dowód kupna.
- 2. Formularz szkody**

W przypadku każdej szkody należy wypełnić on-line i wydrukować formularz szkody w ramach pakietu assistance Klikochron dla urządzeń. Formularz szkody znajduje się na stronie [www.klikochron.pl](http://www.klikochron.pl). Opis powstania szkody powinni Państwo sformułować własnymi słowami, wpisać do formularza i podpisać.
- 3. Przejęcie szkody**

Przejęcie szkody następuje przez nas wzgl. naszych pełnomocników. Badanie i ocena szkody są wykonywane w odpowiednim terminie. Nie przysługuje roszczenie o natychmiastową naprawę, natychmiastowe zastąpienie ubezpieczonego urządzenia lub dostarczenie urządzenia wypożyczonego.
- 4. Regulacja szkody**

Po stwierdzeniu obowiązku świadczenia zostanie rozpoczęta naprawa wzgl. w razie szkody całkowitej i utraty zostanie wydane Państwu porównywalne urządzenie zastępcze lub otrzymają Państwo odszkodowanie pieniężne. Ewentualne koszty wynikające ze szkód nieobjętych ubezpieczeniem oraz koszty niepokryte przez ubezpieczenie należy zapłacić bezpośrednio naszym pełnomocnikom. Uzgodnione koszty udziału własnego powinni Państwo zapłacić bezpośrednio naszym pełnomocnikom.
- 5. Potwierdzenie ze strony urzędu**

We wszystkich przypadkach związanych z postępowaniem urzędowym (pożar, kłeska żywiolowa itd.) muszą Państwo przedłożyć odpowiednie urzędowe potwierdzenia.

## Karta informacyjna produktu AWP P&C S.A., oddział w Niemczech

Poniżej przedstawiamy dalsze ważne informacje na temat wybranego ubezpieczenia.

### 1. Kim jest Państwa ubezpieczyciel?

AWP P&C S.A.  
Oddział w Niemczech  
Bahnhofstraße 16  
D - 85609 Aschheim (kolo Monachium)

Główny upoważniony przedstawiciel: Olaf Nink  
Sąd rejestrowy: München HRB 4605  
Nr ident. VAT: DE 129274528  
Nr dla podatku ubezpieczeniowego: 9116 8020019

AWP P&C S.A.  
Spółka akcyjna prawa francuskiego  
Siedziba spółki: Saint-Ouen (Francja)  
Rejestr handlowy: R.C.S. Bobigny 519 490 080  
Zarząd: Rémi Grenier (prezes), Ulrich Delius,  
Fabio de Ferrari, Anh Tran Hong, Claudius Leibfritz,  
Sylvie Ouziel, Lidia Luka-Lognoné

Jesteśmy przedsiębiorstwem zajmującym się ubezpieczaniem szkód.

### 2. Dalsze osoby kontaktowe:

Ubezpieczającym w ramach umowy ubezpieczenia grupowego jest spółka simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, D - 10785 Berlin, reprezentowana przez dyrektorów zarządzających Robin von Hein, Joachim von Bonin und Manuel Kester.  
Telefon: 800 / 707 041  
E-mail: info@klikochron.pl

Rejestr handlowy: sąd rejonowy w Berlin-Charlottenburg,  
Nr rej. HRB 142163 B

Ubezpieczyciel zlecił spółce simplesurance GmbH obsługę szkód.

### 3. Pouczenie o odwołaniu

Swoje oświadczenie o zawarciu umowy mogą Państwo odwołać w formie tekstowej w ciągu 14 dni od daty złożenia oświadczenia bez podania przyczyny (np. listem, faksem, pocztą elektroniczną). Termin rozpoczyna się po otrzymaniu przez Państwo certyfikatu, postanowień umowy łącznie z zaofiarowanymi Państwu Ogólnymi warunkami ochrony ubezpieczeniowej, dalszych informacji zgodnie z § 7 ust. 1 i 2 niemieckiej ustawy o umowach ubezpieczenia w połączeniu z §§ 1 do 4 rozporządzenia o obowiązkach informacyjnych (VVG-Informationspflichtenverordnung) oraz niniejszego pouczenia w formie tekstowej, jednak nie przed wykonaniem naszych zobowiązań zgodnie z § 312i ust. 1 zdanie 1 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB) w połączeniu z artykułem 246c niemieckiej ustawy wprowadzającej do BGB. Dla zachowania terminu odwołania wystarcza terminowe odesłanie odwołania.

Odwołanie należy kierować do: simplesurance GmbH, Am Karlsbad 16, D - 10785 Berlin.

W razie odwołania przesłanego telefaksem/e-mailem odwołanie należy wysłać na numer faksu: + 49 30-688 316 499, lub na adres e-mail: support@klikochron.pl

#### Skutki odwołania:

W razie skutecznego odwołania kończy się ochrona ubezpieczeniowa i zwracamy Państwu część składki, która przypada na okres po otrzymaniu odwołania. W takim przypadku możemy potrącić część składki, która przypada na okres do momentu otrzymania odwołania. Chodzi przy tym o kwotę obliczaną procentowo na podstawie liczby dni. Zwrot należnych składek ubezpieczeniowych następuje niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania odwołania. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się przed końcem terminu do złożenia odwołania, skuteczne odwołanie prowadzi do obowiązku zwrotu otrzymanych świadczeń i nabytych korzyści (np. odsetek).

#### Szczególne wskazówki:

Przysługujące Państwu prawo do odwołania wygasa, jeżeli na Państwa wyraźne życzenie umowa została w całości wykonana przez Państwo i przez nas, zanim wykonali Państwo prawo odwołania.

### 4. Wskazówka dotycząca skarg:

Naszym celem jest świadczenie usług najwyższej jakości. Ważne jest również dla nas wyjście naprzeciw Państwa życzeniom. Jeśli są Państwo niezadowolony z naszych produktów lub z naszej obsługi, prosimy o bezpośredni kontakt z nami.

Skargi dotyczące wszystkich kategorii ubezpieczeń mogą Państwo również kierować do właściwego organu nadzorczego – Federalnego Urzędu ds. Nadzoru Usług Finansowych (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, D - 53117 Bonn, ([www.bafin.de](http://www.bafin.de)).

Internetowe rozstrzygnięcie sporów:

Informujemy, że istnieje również możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów drogą internetową. W tym celu Komisja UE udostępniła platformę internetową: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### 5. Wskazówka dotycząca prawa sprzeciwu przeciwko reklamie oraz badaniom rynku i opinii społecznej:

My – AWP P&C S.A. i simplesurance GmbH – gromadzimy Państwa dane i wykorzystujemy je zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych do celów reklamowych oraz do badań rynku i opinii społecznej. W każdej chwili mogą Państwo nie zgodzić się na wykorzystywanie Państwa danych do wspomnianych celów w przyszłości.

### 6. Ochrona danych:

Zgodnie z przepisami federalnej ustawy o ochronie danych osobowych (BDSG) informujemy Państwa, że w razie wystąpienia szkody Państwa dane osobowe będą pozyskiwane lub przetwarzane w zakresie wymaganym do wykonania umowy ubezpieczeniowej. W razie wystąpienia szkody Państwa dane osobowe, które zostały podane w zawiadomieniu o szkodzie, mogą być przekazywane do celów obsługi szkody spółce simplesurance GmbH i jej pełnomocnikom oraz AWP P&C S.A. jako podmiotom ponoszącym ryzyko. Adresy poszczególnych odbiorców danych można uzyskać na życzenie.